

Všeobecné obchodní podmínky

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní závazkové vztahy v provozovně Salon MARELEN, Mírové náměstí 1583, Dobříš, IČ: 71709991

Provozovatel poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednání termínu služby v salonu je možné telefonicky, sms, email. Řádným objednáním na konkrétní termín, projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služeb salonu nevyužít.

1. Objednávka služeb a všeobecná ustanovení

a) Termín návštěvy a otevírací doba salonu

Termín návštěvy je nutné dohodnout a rezervovat předem a to pouze telefonicky, e-mailem, SMS zprávou nebo přes Facebook salonu MARELEN Dobříš. Objednávat služby přímo v salonu je možné pouze v případě, že je provozovatel v salonu přítomen. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušné datum a čas dle volných termínů a kapacity salonu.

Salon nemá pevnou pracovní dobu. Během procedur není možné brát telefony a objednávat klienty. Veškeré informace, dotazy na služby a objednávky provozovatel proto vyřizuje ve volném čase, po skončení procedur a to telefonicky, SMS zprávou, e-mailem nebo přes Facebook.

b) Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením služby. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka. V případě nedostavení se na předem domluvený termín bez omluvy, Vám bude účtován poplatek 50% z ceny plánované procedury. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už není možné místo obsadit jinou klientkou.

c) Předčasný příchod

Prostory salonu nejsou přístupné v libovolnou dobu. S ohledem na ostatní návštěvníky salonu je možno přijít nejdříve 5 minut před dohodnutým termínem. Vzhledem k tomu, že se v salonu provádí služby, kdy klienti odpočívají a relaxují, není možné nechat salon volně přístupný.

d) Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude služba provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase za původně stanovenou cenu v ceníku, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednan po té. Pozdější příchod na službu se považuje za absenci zákazníka.

e) Odchod ze salonu

S ohledem na ostatní návštěvníky salonu se očekává odchod každého zákazníka do 15 minut po skončení.

f) Zdravotní indispozice zákazníka

Zákazník je povinen před objednáním služby, popř. před samotným výkonem služby, informovat provozovatele o svých zdravotních potížích či o pouhých pochybnostech o svých zdravotních potížích, při nichž se služby nesmějí provádět nebo při nichž služby není vhodné provádět z důvodu vzniku či zhoršení zákaznickových zdravotních komplikací. Provozovatel doporučuje zákazníkovi, aby v případě svých zdravotních jakýchkoliv potíží předem konzultoval vhodnost služeb se svým lékařem.

Provozovatel zejména nedoporučuje výkon služby, pokud zákazník trpí akutními záněty kloubů a svalů, kožními vyrážkami, plísňemi, velkými modřinami, nádory, vředy, otevřenými ranami, pokročilou osteoporózou, horečkami či zvýšenými teplotami, stavy zvýšené krvácivosti, bakteriální či virovou infekcí, apod.

Každý zákazník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zdravotní komplikace, jež vzniknou zákazníkovi v důsledku jím před výkonem služby neohlášených či zatajených zdravotních potíží, kterými tento zákazník trpí, či nerespektováním výše uvedeného.

g) Odmítnutí zákazníka

Služba může být odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které nedovolují provádět dané ošetření
- zákazník se nedostaví na službu v předem stanoveném termínu nebo má zpoždění více jak 15 minut.
- zákazník se dostaví na službu se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- zákazník se dostaví na službu v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na službu se zdravotními problémy medicínského charakteru
- zákazník se dostaví na službu v nevyhovujícím hygienickém stavu

-zákazník se během objednávání termínu služeb, výkonu služby v salonu vyjadřuje či chová nepřístojným způsobem

i) Osobní věci a cennosti

Provozovatel za případné ztráty věcí klienta před procedurou, během i po proceduře neručí.

j) Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první návštěvou a objednanou službou informován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne službu podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas. Popřípadě u náročnějších služeb podepíše písemný souhlas u poskytovatele služeb, že byl informován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích.

k) Ceník služeb a platba

Ceník služeb je k nahlédnutí v salonu nebo na webových stránkách provozovatele. Ceny služeb se mohou lišit v závislosti na použitém materiálu a náročnosti služby. Platba je možná pouze v hotovosti.

l) Reklamacce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamacce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamacce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

2. Dárkový poukaz

a) Použití a čerpání poukazu

Dárkový poukaz lze využít na předem zaplacenou službu, služby dle výběru zákazníka, nebo na nákup produktů. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit předem při objednání pro ověření platnosti a možnosti čerpání.

b) Hodnota dárkového poukazu

Je-li Dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Nevyčerpanou hodnotu poukazu nelze směnit zpět za hotovost. Dárkové poukazy nelze vyměnit za hotovost.

c) Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz má vždy vypsanou dobu platnosti. Po uplynutí vyznačené platnosti je poukaz neplatný. Platnost po uplynutí doby platnosti provozovatel neprodlužuje. V případě, že do skončení doby platnosti není již volný žádný termín, provozovatel musí zajistit náhradní termín, a to i po skončení platnosti poukazu.

3. Závěrečná ustanovení

a) Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinnosti dodržovat bezpečnostní pokyny, které sdělí provozovatel.

b) Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2020